

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**THE COSMETIC COMPANY B.V.**

**Artikel 1: Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en overeenkomsten van The Cosmetic Company B.V., verder te noemen: The Cosmetic Company, onafhankelijk van de herkomst der geleverde zaken of diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. De koper/opdrachtgever wordt in deze voorwaarden verder genoemd: de koper.
- 1.3. Algemene voorwaarden van de koper gelden uitsluitend indien The Cosmetic Company deze schriftelijk heeft aanvaard.

**Artikel 2: Aanbiedingen en overeenkomsten**

- 2.1. Alle mondelinge en schriftelijke aanbiedingen en offertes zijn 3 maanden geldig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat The Cosmetic Company een opdracht schriftelijk heeft aanvaard. Een opdracht is aanvaard indien The Cosmetic Company deze schriftelijk heeft bevestigd, danwel indien The Cosmetic Company uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 2.3. De koper heeft kennis genomen van de algemene voorwaarden en gaat hiermee akkoord.
- 2.4. De koper is aan schriftelijke bevestiging onzerzijds gebonden, indien door haar niet binnen 3 dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van zodanige is ontkend.
- 2.5. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden The Cosmetic Company alleen dan indien The Cosmetic Company deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.6. Indien de inhoud van de offerte en de inhoud van de orderbevestiging niet met elkaar in overeenstemming zijn, geldt de orderbevestiging als het enige partijen bindende document.

**Artikel 3: Prijzen**

- 3.1. Tenzij anders vermeld in de configurator zijn de prijzen van The Cosmetic Company:
  - gebaseerd op franco levering;
  - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
- 3.2. The Cosmetic Company is gerechtigd de bij de aanvaarding van de opdracht overeengekomen prijs met inachtneming van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften te verhogen, indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst de grondstoffen, hulpmiddelen, verpakkingsmaterialen, vrachttarieven, sociale lasten, belastingen, rechten, retributies of verzekeringspremies verhogingen ondergaan, danwel in geval van wijziging van valuta of wisselkoersen alsmede invoering van nieuwe belastingen, tarieven, heffingen of rechten, onverschillig of zij aan The Cosmetic Company danwel aan haar leveranciers of aan derden worden opgelegd. De koper verplicht zich de op grond van de bovengenoemde omstandigheden verhoogde prijs aan The Cosmetic Company te betalen.

**Artikel 4: Levertijd**

- 4.1. De levertijd gaat in nadat de opdracht door The Cosmetic Company schriftelijk is bevestigd. De opgegeven leveringstijden gelden bij wijze van benadering.
- 4.2. Overschrijding van de levertijd geeft de koper geen recht om schadevergoeding te claimen, goederen te weigeren of de overeenkomst te ontbinden, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. De koper zal in andere gevallen eerst dan aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens overschrijding van de levertijd indien de koper The Cosmetic Company ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de koper The Cosmetic Company alsnog een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichting te voldoen.

**Artikel 5: Transport en aflevering**

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geschiedt de levering franco levering.
- 5.2. Een onderlevering van 10% is toegestaan. De koper heeft hierbij geen recht op een nalevering bij onderlevering en de missende aantallen zullen gecrediteerd worden.
- 5.3. De koper wordt geacht de zending te controleren en heeft de plicht gebreken te controleren.
- 5.4. De controle op de hoeveelheid berust bij de koper. Wordt door de koper niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd dan worden de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke document geacht als juist te zijn erkend.
- 5.5. De koper heeft niet het recht om de in ontvangstname van de verkochte zaken te weigeren of om deze retour te zenden, tenzij The Cosmetic Company hiermede schriftelijk akkoord is gegaan. Indien de koper de zaken retour zendt, zonder dat The Cosmetic Company zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard en The Cosmetic Company deze in ontvangst neemt, geschiedt dit steeds voor rekening en risico van de koper. De zending wordt door The Cosmetic Company voor rekening en risico van de koper opgeslagen en ter beschikking van de koper gehouden, zonder dat daaruit enige erkenning van de juistheid van eventuele reclame kan worden afgeleid.

**Artikel 6: Klachten**

- 6.1. De koper kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij The Cosmetic Company ter zake schriftelijk en met omschrijving van de klacht en opgave van het ordernummer, heeft geprotesteerd.
- 6.2. Onder de bekwame tijd wordt verstaan binnen 5 dagen na ontvangst van de zaken, een zaterdag, een zondag en algemeen erkende feestdagen daar niet onder begrepen

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**THE COSMETIC COMPANY B.V.**

- 6.3. Klachten wegens manco of afwijking van de vermelde specificatie of uiterlijk waarneembare beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door de koper op het ontvangstbewijs zijn aangetekend. Voor afwijkingen, welke algemeen gebruikelijk zijn in de branche, waaronder het betreffende artikel valt, of voor geringe technische of niet te vermijden afwijkingen, voor wat betreft de kwaliteit, kleur, afmetingen, volume, dikte, gewicht enz. is The Cosmetic Company niet aansprakelijk. In geval de koper meent, dat het door The Cosmetic Company geleverde niet overeenstemt met wat The Cosmetic Company heeft verkocht dient hij The Cosmetic Company onmiddellijk op de hoogte te stellen en de gelegenheid te geven de geleverde goederen te bezichtigen. Door de koper reeds verwerkte of doorverkochte zaken worden geacht door hem te zijn goedgekeurd en aanvaard.
- 6.4. Koper heeft de mogelijkheid om één sample te bestellen om het eindproduct te beoordelen en goed te keuren. Indien de koper de order plaatst voor de bulk order, gaat hij automatisch akkoord met het eindproduct en kan hij nadertijd geen klacht indienen wegens afwijking van de vermelde specificatie of uiterlijk van het betreffende artikel, voor wat betreft kwaliteit, kleur, afmeting, volume, dikte, gewicht enz.
- 6.5. De koper dient klachten over facturen binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk bij The Cosmetic Company in te dienen onder vermelding van het factuurnummer en met omschrijving van de klacht. Na deze periode vervalt het recht op aanspraak.
- 6.6. Indien de klacht gegrond is, zal The Cosmetic Company uitsluitend de producten waarop de klacht betrekking heeft, voor haar rekening vervangen. Tot verdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is The Cosmetic Company niet verplicht. Ten aanzien van klachten wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke verkoop beschouwd.
- 6.7. Retourzending van private label producten wordt nimmer aanvaard.

**Artikel 7: Aansprakelijkheid**

- 7.1. The Cosmetic Company kan op geen enkele wijze door de koper aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door The Cosmetic Company geleverde of ter beschikking gestelde zaken of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan eigen opzet of grove schuld, waaronder is begrepen eigen opzet of grove schuld van de leidinggevende ondergeschikten. The Cosmetic Company is alleen dan gehouden tot vergoeding van het factuurbedrag van de desbetreffende geleverde goederen.
- 7.2. The Cosmetic Company kan op geen enkele wijze door de koper aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door The Cosmetic Company geleverde of ter beschikking gestelde, doch door derden gefabriceerde, samengestelde of geleverde zaken of diensten, zij het dat The Cosmetic Company de koper zo mogelijk de nodige inlichting zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde.
- 7.3. De koper vrijwaart The Cosmetic Company voor aanspraken van derden tegenover wie The Cosmetic Company zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.

**Artikel 8: Overmacht**

- 8.1. In geval van overmacht heeft The Cosmetic Company het recht om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, danwel de overeenkomst geheel of ten dele door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat The Cosmetic Company daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 8.2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid waardoor de koper de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van The Cosmetic Company kan verlangen, storingen in het bedrijf c.q. bij leveranciers van The Cosmetic Company, wanprestatie van leveranciers van The Cosmetic Company, transportstoornissen, stakingen in en buiten de onderneming van The Cosmetic Company, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval begrepen in en uitvoerverboden.
- 8.3. The Cosmetic Company is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, welke bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 8.4. Indien de koper The Cosmetic Company daartoe schriftelijk aanmaant is The Cosmetic Company gehouden zich binnen 14 dagen ten aanzien van haar keuze als genoemd in 9.1. uit te spreken.

**Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van The Cosmetic Company tot aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties volledig is voldaan, ook indien zij zijn verwerkt, gebruikt, verbruikt of in andere goederen zijn opgenomen. The Cosmetic Company verkrijgt bij vermenging, verwerking of opname in andere goederen te allen tijde mede-eigendom naar rato van de waarde van de door The Cosmetic Company geleverde goederen. Voor de betaling is de koper derhalve niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden, in eigendom over te dragen of aan een derde in gebruik te geven.
- 9.2. Tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden is koper verplicht de goederen tegen brandgevaar en andere te verzekeren risico's te verzekeren en met de nodige zorgvuldigheid en identificeerbaarheid te bewaren. Voorts is de koper verplicht op eerste verzoek ten behoeve van The Cosmetic Company alle aanspraken van de koper op de verzekeraars hieruit voortvloeiend aan The Cosmetic Company verpanden tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties.

**Artikel 10: Betaling**

- 10.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden proforma via de website van [www.geurlabel.nl](http://www.geurlabel.nl) of anderszins door The Cosmetic Company aangegeven wijze. De valutatatum geldt als dag van betaling. The Cosmetic Company is gerechtigd elektronisch te factureren, waarmee de koper zich nu reeds voor alsdan akkoord verklaart.
- 10.2. De betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de offerte of op de orderbevestiging vermelde betalingscondities.

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**THE COSMETIC COMPANY B.V.**

- 10.3. Indien The Cosmetic Company voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de koper, dan heeft The Cosmetic Company het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op verlangen van The Cosmetic Company tot haar genoegen zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de koopprijs. Onder een aanwijzing als hierboven bedoeld is begrepen een overschrijding van de betalingstermijn door de koper ter zake van de overeenkomst of ter zake andere overeenkomsten met The Cosmetic Company.
- 10.4. Indien de koper zich niet houdt aan de overeengekomen betalingscondities is The Cosmetic Company gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen. Indien de koper weigert de verlangde zekerheid te stellen is The Cosmetic Company gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 10.5. De koper doet afstand van zijn recht om zich tegenover The Cosmetic Company op schuldvergelijking te beroepen.
- 10.6. Indien de koper jegens The Cosmetic Company met enige betalingsverplichting in verzuim is heeft The Cosmetic Company het recht de uitvoering van de overeenkomst en tevens van andere lopende overeenkomsten op te schorten tot betaling is geschied, terwijl The Cosmetic Company over de verdere leveringen zekerheidsstelling danwel contante betaling kan eisen.
- 10.7. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden is de koper over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand. Rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een volle maand.

**Artikel 11: Kosten**

- 11.1. Alle eventuele kosten, waaronder incasso-, deurwaarders-, advocaatkosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke zijn begrepen, welke door The Cosmetic Company worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de koper te bewerkstelligen, de verplichting tot vergoeding van schade ingeval van niet-nakoming daaronder begrepen, komen volledig ten laste van de koper.
- 11.2. De koper is in dit geval het ter incasso uit handen gegeven bedrag verschuldigd + 15 % exclusief btw.

**Artikel 12: Ontbinding**

- 12.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. De koper zal eerst dan de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring kunnen ontbinden, indien hij The Cosmetic Company schriftelijk in verzuim heeft gesteld en aan The Cosmetic Company een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 12.2. De koper kan geen ontbinding gronden op een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis ten aanzien waarvan de koper zelf in verzuim is.

**Artikel 13: Conversie**

- 13.1. Indien enig in deze voorwaarden genoemd, en voor de koper toepasselijk, beding nietig of vernietigbaar mocht blijken, dan zal dit beding worden vervangen door een rechtsgeldig beding dat zoveel mogelijk aan dezelfde strekking beantwoordt. De geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden blijft ongewijzigd.

**Artikel 14: Toepasselijk recht**

- 14.1. Op alle overeenkomsten, die de koper met The Cosmetic Company aangaat is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen tussen de partijen, ook die welke slechts door een der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar The Cosmetic Company haar vestiging heeft.